

Gegevensbeschermingsverklaring

Allianz Global Life dac (“AGL”), onderdeel van de Allianz Groep, is een naar Iers recht vergunde verzekeringsmaatschappij die verzekeringsproducten -en diensten aanbiedt op een grensoverschrijdende basis. Zij opereert zowel via distributieovereenkomsten met beleggingsondernemingen, verzekeringsmakelaars – en banken, als online.

Het beschermen van uw privacy is een absolute prioriteit voor ons. In overeenstemming met artikel 13 van de Verordening (EU) 2016/679 (hierna de “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “GDPR” in het Engels) licht deze Gegevensbeschermingsverklaring toe hoe en welk type van persoonsgegevens zal worden verzameld, waarom deze worden verzameld en met wie deze worden gedeeld of uitgewisseld.

Gelieve de onderstaande informatie zorgvuldig te lezen.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Een verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheid, agentschap of ander instituut die (alleen of tezamen met anderen) de doeleinden en de middelen voor de persoonsgegevensverwerking vastlegt. Allianz Global Life dac, met maatschappelijke zetel te Maple House, Temple Road, Blackrock, Dublin, Ireland, tel.nr. 0035312422300, e-mail dataprivacy-agl@allianz.com, is de verwerkingsverantwoordelijke (de “Verwerkingsverantwoordelijke”) zoals omschreven door de GDPR.

2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verzameld?

AGL verwerkt (verzamelt, registreert, slaagt op, deelt en gebruikt op andere manieren) persoonsgegevens, zijnde alle mogelijke informatie met betrekking tot de verzekeringnemer (de “Verzekeringnemer”), de levensverzekerde (de “Levensverzekerde”) (indien verschillend van de Verzekeringnemer), en de begunstigden (de “Begunstigden”) (hierna kan elk van deze ook aangeduid worden als de “Betrokkene”) in het kader van het verzekeringscontract tussen AGL en de Verzekeringnemer (het “Contract”), zoals hun naam, adres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, telefoonnummer, emailadres, fiscaal identificatienummer, en bankgegevens (de “Persoonsgegevens”).

AGL kan ook “Bijzondere categorieën van persoonsgegevens” (“Gevoelige Persoonsgegevens”) van de Verzekeringnemer of de Levensverzekerde, zoals de resultaten van medische onderzoeken, informatie afkomstig van overlijdensattesten, gegevens verstrekt door overheidsinstanties ter bewijs van strafrechtelijke veroordelingen of politieke opvattingen verzamelen en verwerken.

3. Wat is de wettelijke basis voor het verwerken van de Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens verstrekt door de Betrokkene of door andere gemachtigde individuen, zal verwerkt worden voor volgende doeleinden:

Doel	Is een uitdrukkelijke toestemming vereist?	Is het verstrekken van Persoonsgegevens verplicht? Wat zijn de gevolgen van een weigering tot het verstrekken van Persoonsgegevens?
3. A VERZEKERINGSDOELEINDEN		
Nakoming van precontractuele en contractuele verplichtingen en verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsrelatie met de Betrokkene; Uitvoering van het Contract, met inbegrip van	Ja – AGL zal alleen uitdrukkelijke toestemming verkrijgen voor “Speciale categorieën van gegevens” zoals Persoonsgegevens omtrent de gezondheid van de Verzekeringnemer of de Levensverzekerde, die zullen worden verzameld en verwerkt binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) teneinde het Contract uit te voeren en te	Ja – de verstrekking van de Persoonsgegevens, met inbegrip van het verlenen van toestemming om Persoonsgegevens aangaande gezondheid te verwerken is verplicht. In geval van weigering zal AGL het Contract niet kunnen uitvoeren, beheren en implementeren.

risicobeoordeling, premie-incasso, preventie en identificatie van verzekeringsfraude, alsmede doeleinden in verband met de afhandeling en afwikkeling van claims en uitbetalingen om andere redenen;	beheren.	
Behandeling van specifieke verzoeken van de Betrokkene, evenals voor de verstrekking van de voordelen verbonden aan of bijkomend aan het Contract.		
3.B ADMINISTRATIEVE DOELEINDEN		
Verrichten van administratieve –en boekhoudkundige activiteiten en activiteiten aangaande de uitoefening van de verzekeringsactiviteit waarvoor AGL vergund is, zoals de herverdeling van het risico door middel van medeverzekering en/of medeherverzekering.	Nee	Ja - de verstrekking van de Persoonsgegevens, met inbegrip van het verlenen van toestemming om Persoonsgegevens aangaande gezondheid te verwerken is verplicht. In geval van weigering zal AGL het Contract niet kunnen uitvoeren en beheren.
3.C WETTELIJKE DOELEINDEN		
Naleving van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale, boekhoudkundige – en administratieve verplichtingen) die zijn vereist onder EU verordeningen of bevelen uitgegeven door de bevoegde nationale overheden en andere openbare instanties.	Nee	Ja - de verstrekking van de Persoonsgegevens is verplicht voor de doeleinden uiteengezet door de wet. De weigering om deze Persoonsgegevens te verstrekken zou AGL verhinderen om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
3.D MARKETINGDOELEINDEN		
Verrichten van marketingactiviteiten door de Verwerkingsverantwoordelijke of de andere bedrijven van de Allianz Groep of door geselecteerde derden via het versturen van reclamemateriaal, directe verkoop, het verrichten van marktonderzoek, commerciële communicatie met betrekking tot diensten en producten van AGL of van derde bedrijven (zakenpartners van AGL), via traditionele communicatie en/of communicatie op afstand (zoals email, telefoon, en iedere andere vorm van elektronische communicatie).	Ja – AGL zal uitdrukkelijke toestemming van de Verzekeringnemer verkrijgen.	Nee – de verstrekking van de Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden is facultatief. Bij afwezigheid hiervan zal de Verzekeringnemer geen marketingcommunicatie die specifiek voor zijn/haar profiel is ontvangen.

De Betrokkene mag, op elk moment, wanneer zijn/haar toestemming wordt gebruikt als rechtsgrondslag (zie 3.A en 3.B hierboven), de verleende toestemming intrekken zoals uiteengezet in sectie 9 van deze Gegevensbeschermingsverklaring.

4. Hoe worden de Persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

AGL zal de Persoonsgegevens rechtstreeks van de Betrokkene en/of van de volgende organisaties en particulieren verkrijgen: bedrijven die deel uitmaken van de distributieketen, artsen, verpleegkundig- en ziekenhuispersoneel, andere medische instellingen, verzorgingstehuizen, statutaire ziekenfondsen, beroepsverenigingen en overheden.

Met betrekking tot alle hierboven vermelde doeleinden zullen de Persoonsgegevens handmatig worden verwerkt of met behulp van elektronische middelen die geschikt zijn voor de opslag, beveiliging en mededeling van zulke Persoonsgegevens. Daartoe zullen alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen worden genomen teneinde voldoende bescherming tegen niet-geautoriseerde toegang, verlies of toevallige vernietiging van de Persoonsgegevens te verzekeren.

Met het oog op dat doel zal de toegang tot de AGL databases en gegevensregisters gelimiteerd worden tot: i) de werknemers van AGL die nadrukkelijk zijn geïdentificeerd en gemachtigd zijn om de verwerking uit te voeren; ii) particulieren extern aan de organisatie van AGL, onderdeel van de verzekeringsketen of dienstverleningsbedrijven die, van geval tot geval, kunnen optreden als autonome verwerkingsverantwoordelijken of externe gegevensverwerkers.

5. Wie heeft toegang tot de Persoonsgegevens?

Voor de doeleinden uiteengezet in sectie 3.A, 3.B en 3.C van deze Gegevensbeschermingsverklaring kunnen de gegevens van de Betrokkene gedeeld worden met de volgende entiteiten die handelen als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken: overheden en organisaties, andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, consortia en handelsverzekeringen, verzekeringsmakelaars, banken, beursmakelaars en vermogensbeheerders.

Voor de doeleinden uiteengezet in sectie 3.A, 3.B en 3.C. van deze Gegevensbeschermingsverklaring, kunnen de Persoonsgegevens van de Betrokkene ook gedeeld worden met de volgende entiteiten die in onze opdracht optreden als gegevensverwerker: leden van de Allianz Groep, bedrijven in de distributieketen; technische adviseurs en andere personen die namens AGL ondersteunende diensten verlenen zoals juridische adviseurs, deskundigen en artsen; financiële afwikkelingsinstellingen; schadebeheer -, schaderegeling - en betalingsinstellingen; adviseurs en ondersteuningscentra voor juridische bescherming; erkende klinieken; gegevensopslagbedrijven of IT-serviceproviders; postbezorgingsbedrijven; auditbedrijven en consultants; bedrijfsinformatiebedrijven voor financiële risicoanalyse; agentschappen voor fraudebestrijding; incassobureaus.

Voor de doeleinden uiteengezet in sectie 3.D van deze Gegevensbeschermingsverklaring, kunnen de Persoonsgegevens van de Verzekeringnemer gedeeld worden met de volgende entiteiten die in onze opdracht optreden als verwerkingsverantwoordelijken: adverteerders en advertentienetwerken om marketingcommunicatie te verzenden zoals toegestaan onder lokale wetgeving en in overeenstemming met de marketingvoorkeuren van de Verzekeringnemer.

Een actuele oplijsting van deze entiteiten kan kosteloos worden opgevraagd door contact op te nemen met AGL zoals uiteengezet in sectie 9 van deze Gegevensbeschermingsverklaring.

6. Waar worden de Persoonsgegevens verwerkt?

De Persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt worden door de partijen uiteengezet in sectie 5 hierboven, steeds met inachtneming van de contractuele beperkingen aangaande confidentialiteit en vertrouwelijkheid in overeenstemming met de toepasselijke wet -en regelgeving. AGL zal geen persoonlijke gegevens vrijgeven aan partijen die niet bevoegd zijn om deze te verwerken.

Wanneer AGL persoonlijke gegevens overdraagt voor verwerking buiten de EER door een ander bedrijf uit de Allianz Groep, gebeurt dit op basis van de door Allianz goedgekeurde en bindende bedrijfsregels die bekend staan als de Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), die een adequate bescherming bieden voor Persoonsgegevens en wettelijk bindend zijn voor alle bedrijven van de Allianz Groep. Alle informatie over Allianz BCR en de met Allianz Group verbonden maatschappijen is beschikbaar op het volgende adres https://www.allianzgloballife.com/nl_BE/documentatieenformulieren.html

Waar de Allianz BCR niet van toepassing is, zal AGL in de plaats stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van de Persoonsgegevens buiten de EER, net als in de EER op een passend niveau beschermd wordt. Details over de garanties waarop AGL zich beroept voor dergelijke overdrachten (bijvoorbeeld standaard contractuele clausules) kunnen worden aangevraagd door contact op te nemen met AGL, zoals beschreven in sectie 9 van deze Gegevensbeschermingsverklaring.

7. Hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard?

De verzamelde Persoonsgegevens, in overeenstemming met de paragrafen 3.A, 3.B, 3.C en 3.D van deze Gegevensbeschermingsverklaring zullen bewaard worden voor een periode gelijk aan de duur van het Contract (met inbegrip van de verlengingen) en voor een periode van 10 jaar vanaf de vervaldatum, beëindiging, intrekking van het Contract, behalve voor gevallen waarin een langere bewaringsperiode is vereist ter bewijs voor eventuele geschillen, om te reageren op verzoeken om informatie van bevoegde instanties, of om te voldoen aan toepasselijke wetgeving.

Na verloop van de bewaringsperiode worden de Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Wat zijn de rechten van de betrokkene ten aanzien van zijn/haar persoonsgegevens?

Zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft de betrokkene:

- het recht om de persoonsgegevens die van hem/haar worden bewaard in te zien en om meer informatie te verkrijgen over de herkomst van de gegevens, de doelen en doeleinden van de verwerking, de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en de partijen aan wie de gegevens mogen worden verstrekt;
- het recht zijn/haar toestemming waarop de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens is gebaseerd te allen tijde in te trekken; dit uitgezonderd de gevallen waarin de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- het recht om te verzoeken dat zijn/haar gegevens worden bijgewerkt of gecorrigeerd, zodat deze altijd juist zijn;
- het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat zijn/haar persoonsgegevens onverwijld worden gewist;
- het recht op beperking van de verwerking van de persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden;
- het recht om zijn/haar persoonsgegevens voor eigen gebruik of voor een nieuwe verzekeraar in een elektronisch formaat te ontvangen; en
- het recht om bezwaar in te dienen tegen ons en/of de desbetreffende gegevensbeschermingsautoriteit, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

De betrokkene kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met AGL zoals beschreven in hoofdstuk 9 van deze privacyverklaring betreffende gegevens onder vermelding van zijn/haar naam, e-mailadres, accountidentificatienummer en doel van het verzoek. De betrokkene kan ook een verzoek om toegang indienen door het [aanvraagformulier voor gegevenstoegang](https://www.allianzgloballife.com/nl_BE/documentatieenformulieren.html) in te vullen op https://www.allianzgloballife.com/nl_BE/documentatieenformulieren.html

9. Hoe kan AGL worden gecontacteerd?

Vragen over hoe de Persoonsgegevens worden gebruikt of hoe de rechten van de Betrokkene kunnen worden uitgeoefend kunnen aan de Functionaris voor Gegevensbescherming per telefoon, email of post op het volgende adres worden gericht:

Data Protection Officer

c/o Allianz Global Life dac
Maple House
Temple Road
Blackrock
Dublin
Ireland
Nummer: 00353 1 2422300
e-mail: dataprivacy-agl@allianz.com

10. Hoe vaak wordt deze Gegevensbeschermingsverklaring bijgewerkt?

AGL evalueert de Gegevensbeschermingsverklaring regelmatig. AGL zal ervoor zorgen dat de meest recente versie beschikbaar is op de website van het bedrijf en zal de Betrokkenen onmiddellijk in kennis stellen van alle belangrijke wijzigingen die een impact kunnen hebben op hem/haar, of zijn/haar toestemming vereisen.

Deze Gegevensbeschermingsverklaring is bijgewerkt op 22/02/2019.