

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2023 Allianz Global Life dac

Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti dell'anno 2023

Nel corso del 2023 Allianz Global Life dac ha ricevuto 39 reclami trattabili.

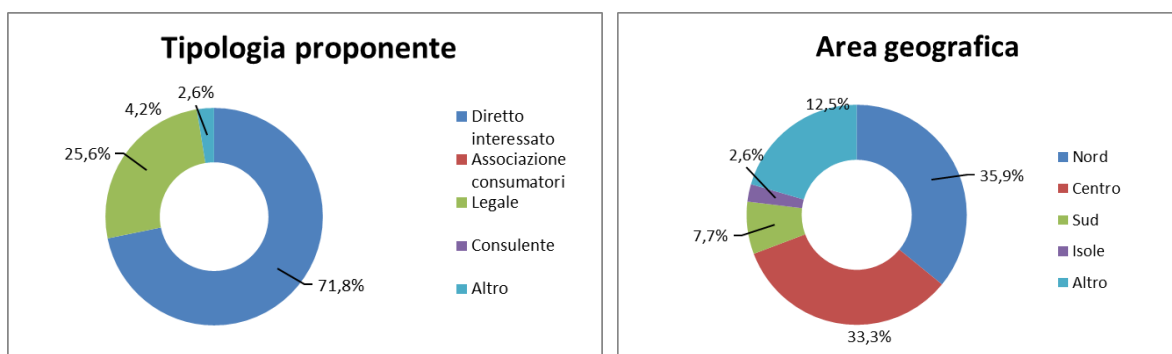
I reclami trattabili ricevuti afferiscono tutti a prodotti Vita.

Nel complesso, l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti nell'anno 2023 sul numero di contratti in essere al 30.06.2023 è pari a 0.035

Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2023 è di 3.46

Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2023 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.

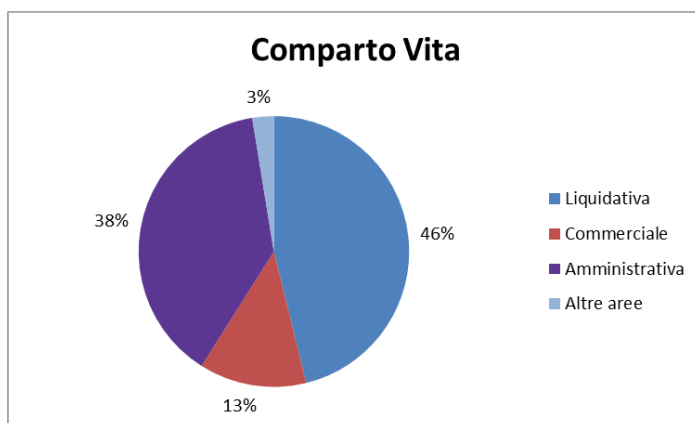


Allianz Global Life dac – Sede secondaria di Trieste

Società del gruppo Allianz SE, autorizzata all'esercizio dell'assicurazione sulla vita dalla Central Bank of Ireland - Registrata al locale registro delle società con autorizzazione n. 458565 - Capitale emesso euro 45.100.000 - Capitale autorizzato euro 100.000.000 - Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. I.00078 - Operante in Italia in regime di stabilimento nella assicurazione sulla vita - Sede secondaria di Trieste – CF, P. IVA e Registro imprese di Trieste n. 01155610320 - Largo Ugo Irneri, 1 – 34123 – Telefono +39 040 3175.660 - Fax +39 040 7781.819 - www.allianzgloballife.com/it

Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Vita.



Esito dei reclami

I reclami esitati al 31 dicembre 2023 sono stati 37, nel 81.1% dei casi Respinti, nello 0% dei casi Transatti e nel 18.9% dei casi Accolti. I reclami in istruttoria alla medesima data erano 2.

