

## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2024 Allianz Global Life Dac

### Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### Reclami ricevuti dell'anno 2024

Nel corso del 2024 Allianz Global Life S.p.A. ha ricevuto 30 reclami trattabili.

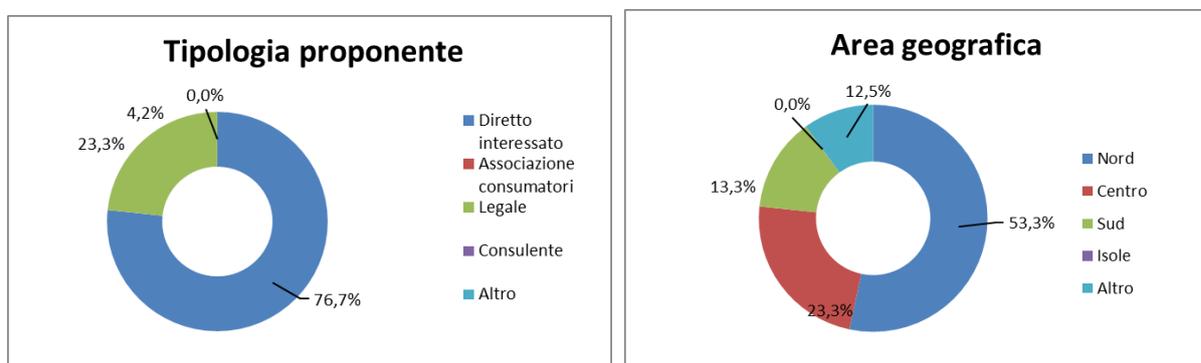
I reclami trattabili ricevuti afferiscono tutti a prodotti Vita.

Nel complesso, l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti nell'anno 2024 sul numero di contratti in essere al 30.06.2024 è pari a 0.024

Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2024 è di 2.44

### Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2024 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.

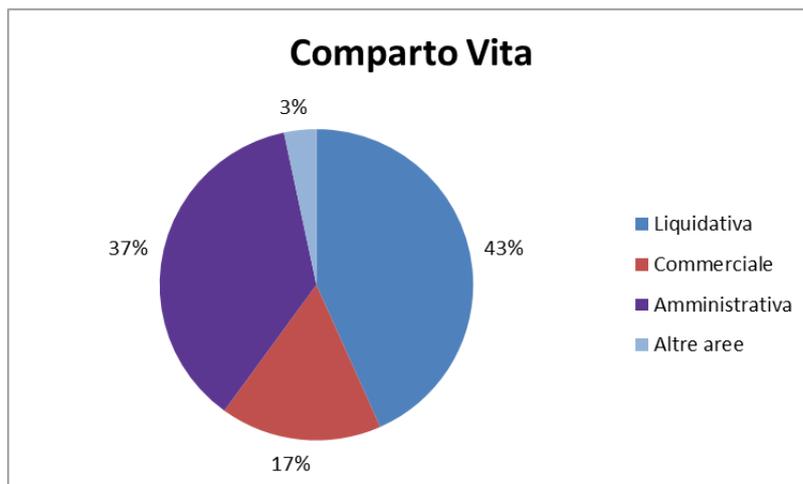


#### Allianz Global Life dac – Sede secondaria di Trieste

Società del gruppo Allianz SE, autorizzata all'esercizio dell'assicurazione sulla vita dalla Central Bank of Ireland - Registrata al locale registro delle società con autorizzazione n. 458565 - Capitale emesso euro 45.100.000 - Capitale autorizzato euro 100.000.000 - Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. I.00078 - Operante in Italia in regime di stabilimento nella assicurazione sulla vita - Sede secondaria di Trieste – CF, P. IVA e Registro imprese di Trieste n. 01155610320 - Largo Ugo Irneri, 1 – 34123 – Telefono +39 040 3175.660 - Fax +39 040 7781.819 - www.allianzgloballife.com/it

### Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Vita.



### Esito dei reclami

I reclami esitati al 31 dicembre 2024 sono stati 29, nel 75,9% dei casi Respinti, nel 3,4% dei casi Transatti e nel 20,7% dei casi Accolti. I reclami in istruttoria alla medesima data erano 1.

