

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2021 Allianz Global Life S.p.A.

Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti dell'anno 2021

Nel corso del 2021 Allianz Global Life S.p.A. ha ricevuto 24 reclami trattabili e nessuno non trattabile.

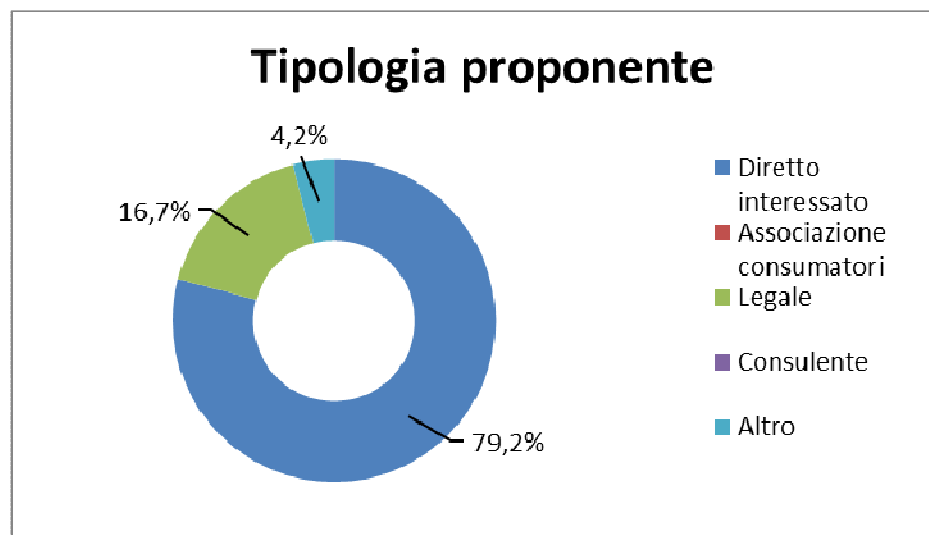
I reclami trattabili ricevuti afferiscono tutti a prodotti Vita.

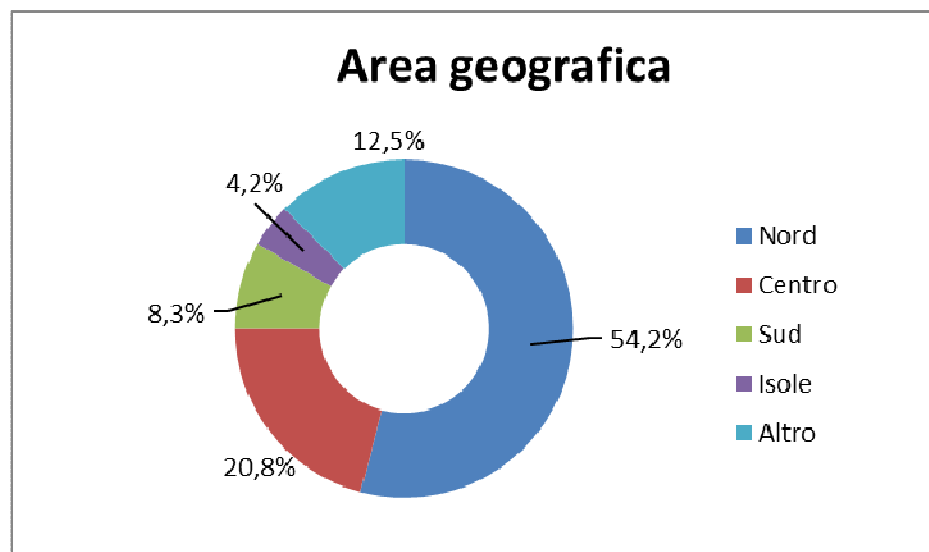
Nel complesso, l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti nell'anno 2021 sul numero di contratti in essere al 30.06.2021 è pari a 0.034

Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2021 è di 3.38

Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

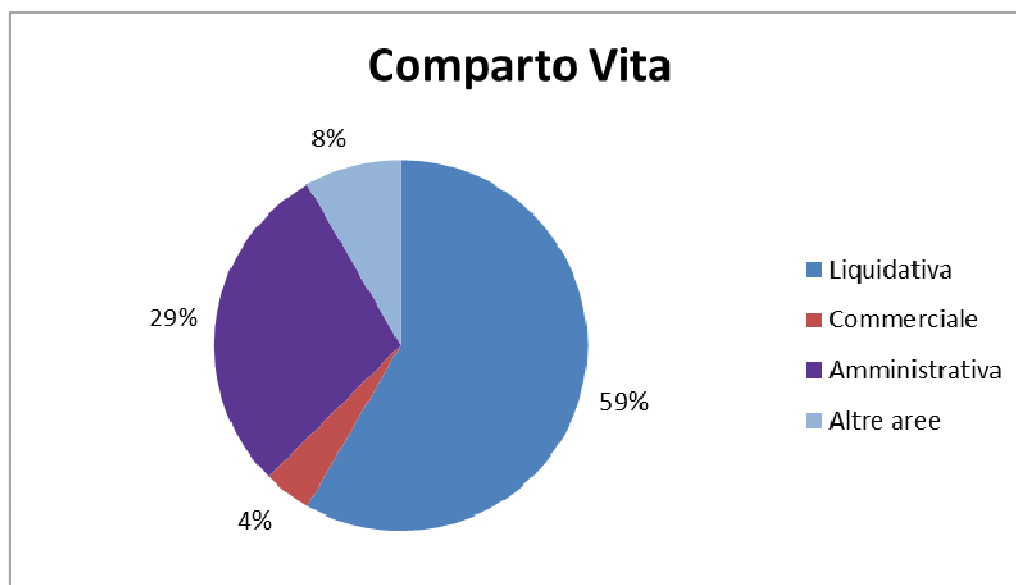
Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2021 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.





Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Vita.



Esito dei reclami

I reclami esitati al 31 dicembre 2021 sono stati 24, nel 58.3% dei casi Respinti, nel 4.2% dei casi Transatti e nel 37.5% dei casi Accolti. I reclami in istruttoria alla medesima data erano 0.

