

## Privatumo pranešimas dėl teisinės asmens duomenų apsaugos

Allianz grupės bendrovė Allianz Global Life dac (toliau – „AGL“ arba mes), yra licencijuota Airijos draudimo bendrovė, teikianti draudimo paslaugas tarpvalstybinio mastu. Ji veikia pagal platinimo susitarimus su investicinėmis bendrovėmis, draudimo brokeriais ir bankais, taip pat internetu.

Jūsų privatumo užtikrinimas yra mūsų svarbiausias prioritetas. Remiantis Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba BDAR) 13 ir 14 straipsniais, šiame Privatumo pranešime dėl teisinės asmens duomenų apsaugos nurodysime kaip ir kokie asmens duomenys bus renkami, kodėl jie renkami, su kuo jais keičiamasi ar kam jie gali būti atskleisti.

Atidžiai perskaitykite toliau pateikiamą informaciją.

### 1. Kas yra duomenų valdytojas?

Duomenų valdytojas yra fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris (vienas ar drauge su kitais) nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Allianz Global Life dac, kurios registruota buveinė yra adresu Maple House, Temple Road, Blackrock, Dublin, Ireland (Airija), tel. nr. 0035312422300, el. pašto adresas [dataprivacy-agl@allianz.com](mailto:dataprivacy-agl@allianz.com), pagal BDAR yra laikoma duomenų valdytoju.

### 2. Kokių rūšių asmens duomenys yra renkami?

„AGL“ tvarko (renka, įrašo, rūšiuoja, dalinasi ir kitaip naudoja) Draudėjo, Apdraustojo (jei skiriasi nuo Draudėjo) ir Naudos gavėjų (toliau bet kuris iš jų taip pat gali būti įvardijamas kaip Duomenų subjektas) asmens duomenis, tokius kaip vardas ir pavardė, adresas, lytis, gimimo data, gimimo vieta, telefono numeris, el. pašto adresas, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento numeris ir banko sąskaitos duomenys (toliau – Duomenys).

„AGL“ taip pat gali rinkti ir tvarkyti Draudėjo arba Apdraustojo specialių kategorijų asmens duomenis, tokius kaip medicininių tyrimų rezultatai, mirties liudijime nurodyta informacija, įrodymų paieška viešuosiuose šaltiniuose apie teistumą ar dalyvavimą politikoje.

### 3. Kokių teisiniu pagrindu yra tvarkomi Duomenys?

Duomenų subjekto ar kitų įgaliotų asmenų pateikti asmens duomenys bus tvarkomi toliau nurodomais tikslais:

Tikslas	Ar reikalingas aiškus Duomenų subjekto sutikimas?	Ar Duomenų teikimas privalomas? Kokios yra atsisakymo pateikti Duomenis pasekmės?
<b>A. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO IR VYKDYMO TIKSLAI</b>		
Iki sutartinių ir sutartinių įsipareigojimų vykdymas, taip pat pareigų, kylančių iš draudimo santykių su Duomenų subjektu, vykdymas.  Draudimo sutarties vykdymas, įskaitant rizikos vertinimą, draudimo įmokų surinkimą, sukčiavimo draudimo srityje identifikavimą ir prevenciją, taip pat tikslams susijusiems su prašymų išmokėti draudimo išmokas tvarkymu ir apmokėjimu bei išmokų išmokėjimas dėl kitų priežasčių.  Specifinių Duomenų subjekto prašymų administravimas, taip pat su Draudimo sutartimi susijusių ar papildomos naudos išmokų teikimas.	Taip – „AGL“ turės gauti aiškų sutikimą tik dėl „specialių kategorijų asmens duomenų“, tokių kaip su Draudėjo ar Apdraustojo sveikata susiję duomenys, kurie bus renkami ir tvarkomi Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ar už jos ribų, siekiant sudaryti ir administruoti Draudimo sutartį.	Taip – asmens duomenų pateikimas, įskaitant sutikimo tvarkyti su sveikata susijusius asmens duomenis, yra privalomas. Nesutikus pateikti asmens duomenų, „AGL“ gali neturėti galimybės vykdyti ir administruoti Draudimo sutartį.

<b>B. ADMINISTRACINIAI TIKSLAI</b>		
Administracinės ar apskaitos tvarkymo veiklos vykdymas, taip pat su draudimu susijusios veiklos, kurią „AGL“ turi leidimą vykdyti, tokios kaip antrinis rizikos paskirstymas per bendro draudimo ir/arba perdraudimo bendroves, vykdymas.	Ne	Taip – asmens duomenų pateikimas, įskaitant sutikimo tvarkyti su sveikata susijusius asmens duomenis davimą, yra privalomas. Nesutikus pateikti asmens duomenų, „AGL“ gali neturėti galimybės sudaryti ir administruoti Draudimo sutartį.
<b>C. ĮSTATYMŲ NUSTATYTI TIKSLAI</b>		
Teisinių prievolių (pvz. mokestinių, apskaitos ir administracinių prievolių), kurias nustato ES teisės aktai arba kompetentingų valstybinių institucijų ar kitų valstybės įstaigų nurodymų vykdymas.	Ne	Taip – asmens duomenų pateikimas įstatymų nustatytais tikslais yra privalomas. Atsisakymas pateikti asmens duomenis užkirstų kelią „AGL“ bendrovei vykdyti įstatymų nustatytas prievoles.
<b>D. RINKODAROS TIKSLAI</b>		
Duomenų valdytojo, kitų „Allianz“ grupės bendrovių ar pasirinktų trečiųjų asmenų rinkodaros veiklos vykdymas, siunčiant reklaminę medžiagą, atliekant tiesioginius pardavimus, rinkos tyrimus, siunčiant komercinius pranešimus apie „AGL“ paslaugas ir produktus, taip pat „Allianz“ grupės arba trečiųjų asmenų („AGL“ verslo partnerių) siūlomus produktus ir paslaugas tradicinėmis ir (arba) nuotolinio ryšio priemonėmis (pvz., elektroniniu paštu, telefonu ir bet kuriomis kitomis elektroninių ryšių priemonėmis).	Taip – AGL turi gauti aiškų sutikimą iš Duomenų subjekto.	Ne – asmens duomenų pateikimas rinkodaros tikslais nėra privalomas. Jų nepateikus, Draudėjas negalėtų gauti jam pritaikytų rinkodaros pranešimų.
<b>E. AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS</b>		
Draudimo rizikos vertinimas, siekiant nustatyti draudimo riziką ir nuspręsti, ar pasiūlyti draudimą, bei nustatyti kainas.	Taip – AGL turi gauti aiškų sutikimą iš Duomenų subjekto.	Taip – asmens duomenų pateikimas, įskaitant sutikimo tvarkyti su sveikata susijusius asmens duomenis davimą, yra privalomas, tam kad galėtume nuspręsti, ar pasiūlyti draudimą, bei nustatyti kainas.

Tiems pirmiau nurodytiems tikslams, kur yra nurodyta, kad „AGL“ nereikalauja aiškaus Duomenų subjekto sutikimo, asmens duomenys yra tvarkomi teisėtų interesų pagrindu (žr. pirmiau nurodytus 3.A ir 3.B punktus) ir/arba vykdant teisinės prievoles (žr. pirmiau nurodytą 3C punktą).

Duomenų subjektas gali bet kuriuo metu atšaukti bet kokį savo duotą sutikimą, kaip nurodyta šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 8 skirsnyje.

#### 4. Kaip duomenys yra renkami ir tvarkomi?

„AGL“ renka asmens duomenis tiesiogiai iš Duomenų subjekto ir / arba iš toliau nurodomų organizacijų ir asmenų: draudimo produktų platinimo grandinės lygmenyje veikiančių bendrovių, draudimo brokerių, medikų, slaugos įstaigų ir ligoninių personalo, kitų medicinos įstaigų, globos įstaigų, privalomojo sveikatos draudimo fondų, profesinių asociacijų ir valstybinių institucijų.

Asmens duomenys visais pirmiau nurodytais tikslais yra tvarkomi rankiniu būdu arba elektroninėmis priemonėmis, kurios yra tinkamos šių asmens duomenų saugojimui, apsaugai ir perdavimui. Šiuo tikslu yra imamas visų reikiamų apsaugos priemonių, kad būtų užtikrintas pakankamas saugumo lygis užkertant kelią neteisėtai prieigai prie asmens duomenų, jų praradimui ar netyčiam sunaikinimui.

Šiuo tikslu prieiga prie „AGL“ duomenų bazių ir įrašų yra apribota, ją suteikiant tik: i) konkreitiems AGL darbuotojams, įgaliojantiems tvarkyti asmens duomenis; (ii) asmenims, nepriklausantiems „AGL“ bendrovei, kurie yra draudimo paslaugų grandinės dalis arba paslaugas teikiančioms bendrovėms, kurie kiekvienu atveju gali veikti kaip nepriklausomi duomenų valdytojai arba pagalbiniai duomenų tvarkytojai.

## **5. Kas turės prieigą prie Duomenų?**

Šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 3.A, 3.B ir 3.C punktuose nurodytais tikslais Duomenų subjekto Duomenys gali būti atskleidžiami toliau nurodytiems asmenims, veikiantiems kaip nepriklausomi duomenų valdytojai: valstybinėms institucijoms ir organizacijoms, kitiems draudikams, bendradraudikams, perdraudikams, konsorciumams ir prekybos asociacijoms, draudimo brokeriams, bankams, biržos brokeriams ir turto valdymo bendrovėms.

Šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 3.A, 3.B ir 3.C punktuose nurodytais tikslais Duomenų subjekto Duomenys taip pat gali būti atskleidžiami toliau nurodytiems asmenims, veikiantiems pagal mūsų nurodymus kaip duomenų tvarkytojai: „Allianz“ grupės nariams, draudimo produktų platinimo grandinės lygmenyje veikiančioms bendrovėms; techniniams konsultantams ir kitiems asmenims, teikiančioms pagalbines paslaugas „AGL“ vardu, tokiems kaip patarėjai teisės klausimais, ekspertai ir medikai; finansinių atsiskaitymų agentūroms; draudžiamųjų įvykių administravimo, išmokų koregavimo ir mokėjimo agentūroms; teisiniams konsultantams ir pagalbos centrams; sertifikuotoms klinikoms; duomenų saugojimo bendrovėms ar IT paslaugų teikėjams; pašto paslaugas teikiančioms bendrovėms; audito bendrovėms ir konsultantams; verslo informacijos centrums, atliekantiems finansinės rizikos analizes; sukčiavimo prevencijos kontrolės agentūroms; skolų išieškojimo agentūroms/antstoliams.

Šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 3.D punkte nurodytais tikslais Duomenų subjekto Duomenys gali būti atskleidžiami toliau nurodytiems asmenims, veikiantiems pagal mūsų nurodymus kaip duomenų tvarkytojai: reklamos paslaugų teikėjams ir reklamos tinklams, tam, kad vietos teisės aktų leidžiama apimtimi, atsižvelgiant į Duomenų subjekto su tiesiogine rinkodara susijusias parinktis, būtų galima siųsti reklaminius pranešimus Duomenų subjektui.

Nuolat atnaujinamas minėtų asmenų sąrašas yra pateikiamas nemokamai Duomenų subjekto prašymu, kreipiantis į „AGL“ šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 9 skirsnyje nurodytais kontaktais.

## **6. Kur bus tvarkomi Duomenys?**

Asmens duomenis šio pranešimo 5 skirsnyje nurodyti asmenys gali tvarkyti tiek Europos ekonominėje erdvėje (EEE), tiek už jos ribų, visada laikantis sutartinių konfidencialumo ir saugumo įsipareigojimų, nustatytų remiantis duomenų apsaugą reglamentuojančiais taikomais teisės aktais ir taisyklėmis. „AGL“ neatskleidžia asmens duomenų asmenims, kurie nėra įgaliojanti juos tvarkyti.

Kai „AGL“ perduoda asmens duomenis kitai Allianz grupės bendrovei jų tvarkymui už EEE ribų, ji tai atlieka remdamasi „Allianz“ patvirtintomis bendrovei privalomomis taisyklėmis, vadinamomis „Allianz privatumo standartu“ („Allianz BCR taisyklės“), kurios užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugą ir yra teisiškai privalomos visoms Allianz grupės bendrovėms. Susipažinti su „Allianz BCR taisyklėmis“ ir Allianz grupės bendrovių, kurios šiomis taisyklėmis vadovaujasi, sąrašu galima čia: [www.allianzgloballife.ie/lt/formos/](http://www.allianzgloballife.ie/lt/formos/). Tais atvejais, kai Allianz BCR taisyklės netaikomos, „AGL“ imasi kitų priemonių, siekdama užtikrinti, kad asmens duomenų perdavimui už EEE ribų būtų užtikrintas tinkamas apsaugos lygis, lygiavertis EEE užtikrinamam

apsaugos lygiui. Dėl išsamios informacijos apie tai, kokias apsaugos priemones „AGL“ taiko tokiam asmens duomenų perdavimui (pavyzdžiui, standartines sutarčių sąlygas), galite kreiptis į „AGL“ šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 9 skirsnyje nurodytais kontaktais.

## **7. Kiek ilgai bus saugomi Duomenys?**

Asmens duomenys, surinkti vadovaujantis šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 3.A 3.B, 3.C ir 3.D punktais yra saugomi Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu (įskaitant Draudimo sutarties pratęsimus) ir 10 metų po Draudimo sutarties termino pasibaigimo, jos nutraukimo, prašymo sudaryti Draudimo sutartį atšaukimo, išskyrus atvejus, kai ilgesnis saugojimo laikotarpis yra reikalingas sprendžiant galimus ginčus, vykdant kompetentingų institucijų prašymus ar vadovaujantis taikomų teisės aktų reikalavimais.

Pasibaigus asmens duomenų saugojimo laikotarpiui, duomenys yra ištrinami arba nuasmeninami.

## **8. Kokios yra Duomenų subjekto teisės susijusios su jo asmens duomenų tvarkymu?**

Kaip nurodo asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys taikytini teisės aktai, Duomenų subjektas turi teisę:

- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis ir sužinoti asmens duomenų šaltinius, asmens duomenų tvarkymo tikslus, duomenų valdytojo (-ų) duomenis, duomenų tvarkytoją (-us) ir asmenis, kuriems asmens duomenys gali būti atskleidžiami;
- bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, kai asmens duomenys yra tvarkomi remiantis Duomenų subjekto sutikimu; galimybė atšaukti sutikimą neapima tokių atvejų, kai tvarkymas yra reikalingas vykdant teisingas Duomenų valdytojo prievoles, atliekant užduotis, vykdomas viešojo intereso labui, ar vykdant Duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas;
- prašyti atnaujinti ar ištaisyti duomenis, kad jie visada būtų tikslūs;
- prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą tam tikromis aplinkybėmis;
- gauti su juo susijusius asmens duomenis elektroniniu formatu savo reikmėms arba siekiant perduoti šiuos asmens duomenis kitam draudikui; arba
- pateikti skundą mums ir / ar atitinkamai už asmens duomenų apsaugos priežiūrą atsakingai institucijai, laikantis nustatytų teisinių sąlygų.

Duomenų subjektas gali įgyvendinti šias teises kreipdamasis į „AGL“ šio Privatumo pranešimo dėl teisinės asmens duomenų apsaugos 9 skirsnyje nurodytais kontaktais ir pateikdamas savo vardą ir pavardę, el. pašto adresą, paskyros ID ir prašymo tikslą. Duomenų subjektas taip pat gali pateikti prašymą dėl susipažinimo su savo asmens duomenimis, užpildydamas Prašymo susipažinti su duomenimis formą, prieinamą šiuo adresu [www.AGL.ie/lt/formos/](http://www.AGL.ie/lt/formos/).

## **9. Automatizuotas sprendimų priėmimas**

Draudimo rizikų vertinimui „AGL“ naudoja automatizuotą sprendimų priėmimą. Tai padeda nuspręsti, ar pasiūlyti draudimą ir nustatyti jo kainas. Pavyzdžiui, kai norite įsigyti iš mūsų gyvybės draudimą, atliekame automatizuotą sprendimų priėmimą. Elektroniniame sveikatos klausimyne prašome klientų atsakyti į tam tikrus su sveikata susijusius klausimus. Remdamiesi potencialaus draudėjo atsakymais į elektroniniame sveikatos klausimyne pateiktus klausimus, galime sutikti arba nesutikti suteikti jam draudimo apsaugą.

Jei turite klausimų dėl priimto sprendimo, galite susisiekti su mumis el. paštu adresu [lithuania\\_agl@darta.ie](mailto:lithuania_agl@darta.ie) ir mes paskirsime atsakingą asmenį, kuris patikrins gauto rezultato tikslumą.

## **10. Kaip galima susisiekti su „AGL“?**

Bet kokios užklauskos apie tai, kaip yra naudojami asmens duomenys arba kaip pasinaudoti Duomenų subjekto teisėmis gali būti adresuojamos Duomenų apsaugos pareigūnui telefonu, el. paštu ar paštu, toliau pateikiamais kontaktais:

Data Protection Officer  
c/o Allianz Global Life dac  
Maple House  
Temple Road

Blackrock  
Dublin  
Ireland (Airija)  
Tel. numeris: 00353 1 2422300  
El. paštas: [dataprivacy-agl@allianz.com](mailto:dataprivacy-agl@allianz.com)

**11. Kaip dažnai yra atnaujinamas šis Privatumo pranešimas dėl teisinės asmens duomenų apsaugos?**  
„AGL“ reguliariai peržiūri šį Privatumo pranešimą dėl teisinės asmens duomenų apsaugos. „AGL“ užtikrina, kad naujausia šio pranešimo versija būtų pasiekama bendrovės interneto svetainėje [www.allianzgloballife.ie/lt/produktai/teisines-islygos/](http://www.allianzgloballife.ie/lt/produktai/teisines-islygos/) ir tiesiogiai informuos Duomenų subjektus apie bet kokius svarbius pakeitimus, kurie galėtų jiems turėti įtakos ar dėl kurių būtų reikalingas jų sutikimas.

Šis Privatumo pranešimas dėl teisinės asmens duomenų apsaugos buvo atnaujintas 07.02.2020.